

CONDITII GENERALE DE TRANSPORT pentru cursele internationale cu autocarul

Calatorul se obliga sa respecte Condițiile Generale de Transport(C.G.T.),parte integranta a Contractului de Transport,conditii afisate la sediul Agentiilor Vanzatoare(A.V.) si care pot fi obtinute gratuit.

In cazul eliberarii de catre Europa Buss SRL a unui bilet sau a unei rezervari, in calitatea sa de Agent al unui alt Transportator, se va tine seama de C.G.T ale Companiei Transportatoare

- 1.Calatorul trebuie sa-si comande din timp locul,prin rezervarea acestuia cu cel putin 5 zile inainte.
Locul este confirmat numai in momentul achitarii unui avans din costul total al biletului stabilit de A.V. sau in momentul rezervarii de inapoiere in cazul biletelor dus-intors.
- 2.Transportatorul nu garanteaza existenta locurilor libere pentru data dorita de calator si nu va fi in nici un caz responsabil pentru daunele suferite de acesta din cauza imposibilitatii efectuarii transportului la data dorita de calator.
- 3.Pretul biletului este conform tarifulor in vigoare din ziua achitarii avansului sau al costului integral.
- 4.Transportatorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele si graficele de circulatie,si de a aplica procentele de reduceri sau nu,in functie de politica interna,de volumul de calatori,de locurile disponibile sau de numarul de calatori care cer tarife reduce.
- 5.Calatorul trebuie sa indice un numar de telefon la care poate fi contactat,impreuna cu alte date solicitate la rezervare.
- 5.1Orice modificare aparuta si care nu a putut fi adusa la cunostinta calatorului din cauza ca datele de contact nu sunt corecte sau disponibile atrage in totalitate raspunderea calatorului.
- 6.Calatorul are obligatia sa se prezinte la locul imbarcarii cu cel putin 30 de minute inainte de ora stabilita.
- 7.Calatorul este acceptat la transport numai daca este in posesia unui bilet de calatorie corespunzator pentru care a achitat costul.
- 8.Biletul este nominal si netransmisibil si trebuie prezentat personalului de serviciu al societatii si organelor de control.
- 9.Renuntarea la loc se poate face cu minim 48 ore inainte de data plecarii,caz in care calatorul ii se va percepe o penalizare egala cu avansul achitat.(calatoria poate fi reprogramata sau locul se poate ceda altei persoane;consultati informatiile complete cu privire la **Regulamentul privind Anularea,Reprogramarea si Restituirea** contravalorii biletelor de autocar,afisate la sediul A.V.).
- 10.Copiii cu varsta cuprinsa intre 0-2 ani,de o reducere de 50 %(cu loc),iar cei intre 4-10 ani,de o reducere de 20%(cu loc)din tariful de adult numai daca sunt insotiti.(Procentele de reducere au caracter informativ.Transportatorul isi rezerva dreptul de a aplica aceste reduceri sau nu,in functie de politica interna,de volumul de calatori,de locurile disponibile sau de numarul de calatori care cer tarife reduce)
- 11.In pretul biletului este inclus bagajul de mana si o valiza cu o greutate maxima de 40 kg.Bagajele care depasesc greutatea acceptata se vor taxa cu 1 gbp/kg,in limita spatului disponibil.
- 11.1Pe durata calatoriei ghidul sau conducatorii auto nu supravegheaza bagajele de mana,responsabilitatea fiind in intregime a calatorului.
- 11.2Responsabilitatea pentru furtul,pierderea sau deteriorarea bagajelor transportate in cala de bagaje/remorca,revine Transportatorului numai in cazul in care acestea se produc din neglijenta intentionata a personalului societatii si pot fi dovedite de reclamant, si nu se accepta in niciun caz in cadrul reclamatiei pretentii de despagubire pt bani, bunuri de valoare,bijuterii,etc.care se presupune ca ar fi fost in bagajele ce fac obiectul reclamatiei.In mod global se vor acorda despagubiri in limita a 30-50 gbp,in functie de daunele produse.
- 11.3Orice reclamatie cu privire la bagajele transportate se depune in momentul preluarii acestora de catre calator,direct la personalul societatii.Reclamatii ulterioare nu se iau in considerare.

12.Sunt interzise la transport obiectele care pot produce vatamarea calatorilor,materiale inflamabile sau explozibile,materiale radioactive, otravitoare sau rau mirositoare,arme de foc,stupefiante,droguri si altele care sunt interzise de autoritatile vamale ale fiecarei tari de destinatie sau de tranzit.

- 13.In autocar este interzis fumatul si consumul de bauturi alcoolice.
- 14.In autocar,in punctele de trecere a frontierei si in statiile de oprire calatorul trebuie sa respecte indicatiile personalului societatii si trebuie sa aiba un comportament care sa nu afecteze confortul celorlalti calatori,precum si desfasurarea transportului in conditii normale .
- 14.1Reprezentantul societatii are dreptul sa excluda de la transport calatorii care nu au un comportament corespunzator,caz in care biletul isi pierde valabilitatea ,iar tariful nu se restituie,indiferent ca biletul este dus sau dus-intors .
- 15.**Calatorul este obligat sa se conformeze legilor tarilor prin care calatoreste cu privire la documentele de intrare/iesire si la normele vamale,fiscale sau administrative,atat in cazul bagajelor cat si al sau personal.**
- 15.1Transportatorul nu isi asuma raspunderea cu privire la documentele necorespunzatoare de trecere a frontierei sau la continutul bagajelor.
- 16.In cazul intreruperii transportului din vina calatorului,biletul de calatorie isi pierde valabilitatea,iar tariful nu se restituie,indiferent ca biletul este dus sau dus-intors.
- 17.Transportatorul isi declina orice raspundere pentru intreruperea cursei sau pentru intarzieri datorate conditiilor atmosferice, traficului rutier sau timpilor de asteptare in frontiera.
- 18.Eventualele reclamatii ale calatorilor privind desfasurarea transportului sub toate aspectele,se depun direct sau se trimit prin scrisoare recomandata la sediul societatii de transport in termen de 5 zile calendaristice de la data executarii calatoriei (data postei).Reclamatia primita dupa acest termen nu se iau in considerare.
- 18.1Societatea va raspunde cererii in termen de 30 de zile de la data inregistrarii acesteia.
- 19.In caz de litigiu,calatorul **nu poate invoca necunoasterea contractului de transport** (reprezentat de Biletul de Calatorie,Conditii Generale de Transport).

REGULAMENTUL privind ANULAREA , REPROGRAMAREA si RSTITUIREA contravalorii biletelor de autocar

1.ANULAREA

Biletul de calatorie poate fi anulat numai atunci cand este completat gresit, si in cazul in care REPROGRAMARE sau RESTITUIRE.

2.REPROGRAMAREA

- 2.1Reprogramarea reprezinta modificarea datei de calatorie pentru biletul cumparat sau pentru locul rezervat prin taxa de rezervare (avans), si este permisa numai pentru aceeasi ruta/destinatie ceruta initial;calatorul are dreptul la reprogramare si respectiv la efectuarea transportului in termen de maxim 90 de zile de la prima rezervare.
- 2.2Reprogramarea este permisa de Conditii Generale de Transport,si de numarul de locuri disponibile,dupa cum urmeaza :
 - 2.2.a)schimbarea datei de calatorie cu minim 48 de ore inainte de data initiala este permisa fara a se percepe taxa de reprogramare, dar numai o singura data pentru acelasi bilet.
 - 2.2.b)schimbarea datei de calatorie cu mai putin de 48 de ore-pana la 24 de ore inainte de data initiala este permisa numai cu **taxa de reprogramare de 20 gbp.**
 - 2.2.c) schimbarea datei de calatorie cu mai putin de 24 de ore inainte de data initiala sau in ziua plecarii,NU ESTE PERMISA;**exceptii** : cazurile de deces in familie,accident rutier care nu mai permite calatoria, spitalizare,oricare dintre aceste cazuri trebuie dovedit prin documentele specifice,pe urma a se permite reprogramarea,respectand conditiile de la punctul 2.2.b),referitoare la taxa de reprogramare.
 - 2.2.d) daca de la data initiala de calatorie si pana la data noii calatorii reprogramate tarifele se vor majora,turistul va achita si diferenta dintre vechiul tarifu si cel actualizat.

3.RESTITUIREA

- 3.1Calatorul poate renunta partial sau total la biletul cumparat sau la locul rezervat prin taxa de rezervare(avans).
- 3.2 In cazul in care turistul renunta la **biletul cumparat**,restituirea se va acorda dupa cum urmeaza :
 - 3.2.a) daca renuntarea se face cu minim 48 de ore inainte de data plecarii,se va restitui 50 % din contravaloarea biletului dus sau dus-intors.
 - 3.2.b) daca renuntarea se face cu mai putin de 48 de ore inainte de data plecarii ,inclusiv in ziua plecarii sau in cazul neprezentarii la timp pentru imbarcare,nu se va acorda restituire,penalizarea fiind de 100 %.
 - 3.2.c) in cazul biletelor dus-intors, daca se renunta la calatoria de intoarcere,se va restitui 50% din suma rezultata ca diferenta dintre valoarea integrala a biletului si valoarea calatoriei efectuate.
- 3.3In cazul in care turistul renunta la **locul rezervat** prin taxa de rezervare (avans) :
 - 3.3.a) **taxa de rezervare** (avansul) achitata pentru rezervarea de loc **NU SE RESTITUIE** .
 - 3.3.b) rezervarea poate fi reprogramata sau se poate ceda altei persoane,dar numai in termenii prezentului Regulament privindREPROGRAMAREA.
- 4.**CONDITII GENERALE**
 - *Cererea de restituire/reprogramare se va depune in scris la sediul Agentiei Vanzatoare,inainte de data plecarii inscrisa pe biletul dus,sau in termenul de valabilitate al biletului dus-intors(pentru renuntarea la calatoria de intoarcere).
 - *Pentru biletele pierdute sau furate nu se acorda restituiri/reprogramari.
 - *Orice restituire/reprogramare ceruta in afara conditiilor prezentului Regulament nu va fi luata in considerare.
 - *Restituirile se vor acorda in termen de 30 de zile de la data inregistrarii cererii.
 - *In toate cazurile,indiferent ca se acorda restituiri sau nu,Transportatorul poate dispune de locul ramas liber dupa vointa sa .

Prezentul Regulament este parte integranta din Contractul de Transport incheiat intre calator si Transportator,fiind reprezentat de bilet/rezervare,si va fi afisat la loc vizibil in Agentiile Vanzatoare neputandu-se invoca de catre turist necunoasterea acestuia !

Note :

Rezervarea de loc pentru intoarcere se face cu 15 zile inainte de data de plecare (termen optim) la sediul agentiei sau la alte mijloace puse la dispozitie.

Transportul international se efectueaza cu autocare si microbuze clasificate 2*,3*,4* .

